

### 【財】病院機能評価機構 認定病院となりました】

この病院機能評価とは第三者機関(日本医療機能評価機構)によって、病院が施設・内容ともに一定の基準をクリアしているかどうか審査を受け、評価基準を超えていたと認められたときに認定証が交付されるものです。

佐藤病院は、医療の質を高め、患者様により満足していただける病院を目指し、この機能評価を受けることにしました。

この基準はとても厳しく、内容は、

- ・病院組織の運営と地域における役割
- ・患者様の権利と安全の確保
- ・療養環境と患者様サービス
- ・診療の質の確保
- ・看護の適切な提供
- ・病院運営管理の合理性 等々

審査項目は500項目を超えます。

平成15年7月に機能評価勉強会を発足させました。スケジュールを作成し各領域別の資料の見直しと作成、各種記録用紙の改定と統一等を各部署にて行い、月に一度の全体会議を持ちました。

翌16年1月に情報誌「でぱり通信」を発刊、各委員会の見直しをはかり業務改善委員会を発足。面会者の記帳と面会者シールの貼付を始めたのも、記憶に新しいところです。7月に受審申請を行い、全職員を対象に「機能評価勉強会」を始めました。

審査には書面審査と訪問審査があります。訪問審査では各部署をそれぞれの領域の専門家が、直接院内を調査するため、職員全員が周知し、協力しなければなりません。佐藤病院では、審査内容より一步先を進む目標を立て、各部署で毎週検討改善のための勉強会をそれぞれ行ないました。

17年3月に訪問審査を受けました。私たちは充分合格の自信があったのですが、それでも廃棄物表示など幾つかの改善点が3ヵ月後に指摘されました。これらを改善し翌1月に再び書類審査を受審。

18年1月 認定証が交付されました。目標を立ててから2年半が経過していました。

振り返ってみると、今回の認定は、ドクターから駐車場係りまで全員が一つの目標に向かって努力できたことの大きな成果ではないかと感じます。

理念にありますように、職員一同、患者様に愛される病院を目指して日々業務に携わっております。今回の認定に甘んじることなく、より改善を加え、5年後の再審査には何の改善の必要もなくクリアすることに努めています。

院長 佐藤 仁

平成18年1月23日現在  
全国の病院数 9077  
認定病院 1916



### 【新入職員紹介】

医事部 柳澤映美

皆様こんにちは。この度受付、医療事務として勤めさせていただくことになりました。現在私は、2児の母であり、子育て真最中です。仕事と家庭の両立は大変ですが、毎日がとても充実しています。いつも患者様に



笑顔とやさしさを忘れずに、接していくたらと思っていました。どうぞ宜しくお願ひいたします。

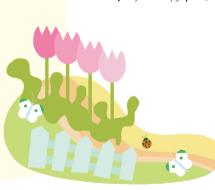
助産師 池下貴子

働き始めて、気が付けば2ヶ月以上が過ぎました。現在は、分娩室業務に追われ、慌しく過ごしている毎日です。私は高校3年生の時、この佐藤病院に「体験看護」に来たことがあります。それまでは「白衣を着てみたい」という好奇心でしたが、この体験がきっかけで「看護師になる!」と決め、現在に至っています。一刻も早く慣れ、笑顔を忘れず、自分らしい看護を提供できる様にがんばりたいと思います。



### 【平成17年度 佐藤病院実績報告】

・外来数	48,398人	(1開院日あたり 162人)
・入院患者数	18,379人	
・分娩総数	1,726人	(前年 1,615人)
	うちセミオーブンシステム利用による分娩	133人 7.7%
手術		
・帝王切開	214件	(帝王切開率 12.4%) うち緊急 70件
・婦人科手術	220件	うち内視鏡手術 76件
不妊治療による妊娠率		
・人工授精	7.6%	(前年 6.3%)
・体外受精	32.4%	(前年 31.4%) うち36才以下 42.6% (前年 40.6%)
・凍結胚移植あたり	11.4%	(前年 26.0%)



#### 佐藤病院理念

私たちは出産を中心に、女性の生涯にわたる専門病院として、優秀なスタッフによる最新医学を取り入れた診療内容を地域社会に提供する使命を自覚し、温かみのある看護とサービスにより、患者様一人ひとりに愛される病院を目指します。

#### 基本方針

1. 地域に密着した女性専門病院として、女性の生涯に貢献する
2. 常に学び続け、医療技術の向上を図る
3. 医療のプロとして誇りを持って行動し患者様の信頼に応える
4. 互いの信頼関係を大切にし、信頼の輪を広げる
5. 経営環境を自覚し、適応する効率と改善に努力する

当院は患者さまの医療に対する主体的な参加を支援するために、以下の「患者さまの権利章典」を尊重し診療を行います

1. 患者さまには、医療提供者との相互の協力関係のもと、良質な医療を得る権利があります
2. 患者さまには、医療従事者が提供する治療法に関して、自らの意思で決定する権利(選択する権利と拒否する権利)があります
3. 患者さまには、診療録等の開示を求める権利があります。また、診療過程で得られた個人情報の秘密が守られる権利があります
4. 患者さまには、医療従事者に対して、患者さま自身の健康に関する情報をできるだけ正確に伝えていただく責務があります
5. 患者さまには、すべて患者様が適切な医療を受けられるために、他の患者様の治療に支障を与えないように配慮していただく責務があります

#### 患者さまの権利章典



長島 産婦人科医院  
高崎市南大類町888-1  
TEL 027-352-9521

## ☆患者様専用エステルーム 「リリッシュ」体験談☆

～2月23日に女児・紫乃(しの)ちゃんをご出産された高橋稚子様に

当院のエステを体験していただきました。～



お産の時の様子など、お話を盛り上がる中、いよいよ始まりです!

メニューは、30分のフェイシャルエステ。



①まずはクレンジング⇒ブラシ洗浄⇒吸引。普段の洗顔だけでは取りづらいお顔の古い角質を、丁寧に落としていきます。

②続いて、マッサージ。エステティシャンの白く細いしなやかな指の動きを見ているだけで、記者もうっとり。なかなかエステ施術をしているところを見る機会がないので、その流れるような動きが、オルゴールのBGMと調和していて、まるで別世界を見ているようでした。高橋様の目を閉じたうつとり顔も、聖母マリア様のようなオーラを出しているエステティシャンも本当にきれいでした。後で聞いて見ると、「自分も子供を産んだ経験があるので、心からおめでとうという気持ちとお疲れ様という気持ちで、出産後の高橋様の施術を担当しました」とのこと。

③マッサージの後は蒸しタオルでまた、とろ~り。最後に化粧水と乳液をつけたあと、頭皮のマッサージで終了。

「至福の時という感じでした。入院するまで、佐藤病院にエステがあることも、「お産で個室入院には30分が無料サービス」ということも知りませんでしたから、エステティシャンが予約を取りに来てくれたときは、すごく嬉しかったです。」

「赤ちゃんを新生児室で預かってもらえるので、安心してリラックスできました。産後の疲れが癒された感じがします。30分はあつという間で、もっとして欲しいと思いましたが、お母さんと離れている赤ちゃんのことも考えてこの時間の設定をしていると、エステティシャンが教えてくれ、そこまで配慮されているのかと感激しました。」

「家に帰ってしまうと、なかなかエステへ行く機会もないと思うので、本当にうれしいサービスですね。最後の頭皮マッサージはとても気持ちよかったです。」と、高橋様。



施術後、高橋様のお顔が明るくなった感じがしました。

お疲れのところ、取材に快く応じてくださいました高橋様と

新生児室でお留守番をしてくれた紫乃ちゃんに心よりお礼申し上げます。

よくお問い合わせをいただきますが、エステティシャンが産休中の為、現在は一人体制で営業しています。5月からはまた、2人体制になりますので、より多くの方のご要望にお答えできると思います。入院中だけでなく、外来診察時の待合時間等に、エステをご予約して受けさせていただくこともできますので、今しばらくお待ちいただければと思います。

リリッシュでは「回数券制」や「化粧品のお薦め」もなく、安心して癒しの時を満喫していただけます。また、フェイシャルだけでなく、リフレクソロジーを受けていただくこともできます。それぞれオプションコースもございますので、お気軽にご利用ください。

お産で個室利用の患者様には30分無料でサービスさせていただいている。4床部屋ご利用の方でも、ご予約をとつていただければ、患者様料金で受けることができます。

ご予約は 内線5231 まで



高橋稚子様と  
紫乃ちゃん

### セミオープンニュース 連携医紹介⑦

高崎市南大類町「長島産婦人科医院」院長 長島 勇先生」

第7弾となりました連携医紹介。今回は、高崎市南大類町の長島先生にご寄稿いただきました。



長島 勇と申します。高崎市南大類町で産婦人科を開業して28年になり、平成15年3月までは分娩を取り扱っていましたが、以後入院は中止し外来のみの診療を行っております。

セミオープンシステムに加わり3年になる所です。

以前、当医院で分娩された方で、次の赤ちゃんの分娩場所をご紹介する先として、佐藤病院は設備が整っており職員も沢山配置され大変信頼の置ける病院であり、またそれなりの反応が返ってきて感謝されありがとうございます。

私は生まれは東京、育ちは埼玉です。大学も東京でしたが、高崎市内には母方の親族が5軒開業しており、小さいとき祖母の家に遊びにきたことを覚えております。その土地に28年間住むということに何か運命的なものを感ずるこのごろです。高崎は交通の便が良く、東京にも近く大変住みやすい所です。これからもよろしくお願いいたします。

長島 産婦人科医院  
高崎市南大類町888-1  
TEL 027-352-9521